

Публичная оферта

Редакция от «29» августа 2026 г.

г. Сочи, ж.р. Адлер

Самозанятая, плательщик налога на профессиональный доход, Брудная Полина Валерьевна, ИНН 701754981807, именуемая в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящую публичную оферту (далее – «Договор», «Оферта») и предлагает любому дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю либо юридическому лицу, принимающему условия настоящей Оферты, именуемому в дальнейшем «Заказчик», заключить Договор на нижеследующих условиях.

Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны», а по отдельности – «Сторона».

Совершая Акцепт Оферты (см. п.1.1.4), Заказчик подтверждает, что полностью ознакомился и согласен со всеми условиями настоящего Договора и Приложений к нему.

Незнание условий Договора не освобождает Заказчика от ответственности и не является основанием для предъявления претензий к Исполнителю.

1. Термины и общие положения

1.1. В настоящем Договоре применяются следующие термины:

1.1.1. **Телеграм-канал Исполнителя / Сайт** – интернет-ресурсы, принадлежащие Исполнителю и используемые для описания и продажи Услуг, размещения информации об условиях оказания Услуг, тарифах, реквизитах и форме Оферты:

- Сайт: <https://polina-brudnaya.ru/> ;
- Телеграм-канал: https://t.me/polina_brudnaya1 .

1.1.2. **Услуги** — комплекс информационно-консультационных, организационно-технических и сопутствующих действий, оказываемых Исполнителем в адрес Заказчика в рамках настоящего договора, включающий, но не ограничивающийся следующими видами услуг:

- Первичная онлайн-консультация — сбор со слов Заказчика информации об образе жизни, питании, самочувствии и беспокоящих его субъективных ощущениях, информационный анализ этих сведений, предоставление Заказчику справочной информации о видах лабораторных исследований, которые он вправе обсудить с лечащим врачом, а также формирование персональных немедицинских рекомендаций по питанию и образу жизни;
- Экспресс-консультация — краткая консультация, в рамках которой Заказчик вправе задать Исполнителю один или два конкретных вопроса, а Исполнитель дает ответ на указанные вопросы;
- Диетологическое сопровождение (без назначения препаратов, БАДов и анализов) — сопровождение Заказчика по вопросам питания, коррекции рациона, формированию пищевых привычек и увеличению физической активности в рамках модификации образа жизни;
- Сопровождение по питанию лиц, получающих назначенную врачом медикаментозную терапию, — индивидуальное информационно-консультационное сопровождение по вопросам питания и образа жизни Заказчиков, которым лечащий врач ранее назначил медикаментозную терапию. Исполнитель не назначает, не отменяет, не заменяет и не корректирует лекарственные препараты, их дозировки и схемы приема и не дает рекомендаций по их применению;

- Комплексное сопровождение (сопровождение по питанию и сопровождение тренера) — комплексная программа, включающая сопровождение по питанию (в объеме, указанном выше) и предоставление тренировочных рекомендаций тренером, привлекаемым Исполнителем в качестве соисполнителя. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия привлеченного тренера как за свои собственные (ст. 403 ГК РФ);
- иные услуги, оказываемые Исполнителем.

1.1.3. Приложения к Договору – неотъемлемые части настоящей Оферты, конкретизирующие условия оказания отдельных групп Услуг:

- Приложение №1 – Услуги по проведению первичной онлайн-консультации;
- Приложение №2 – Услуги по проведению экспресс-консультации в формате текстовой переписки;
- Приложение №3 – Услуги по сопровождению по питанию (диетологическому сопровождению);
- Приложение №4 – Услуги по комплексному сопровождению;
- Приложение №5 – Услуги по сопровождению по питанию лиц, получающих назначенную врачом медикаментозную терапию;
- Приложение №6 – Порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

1.1.4. Акцепт Оферты – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты путем совершения любого из следующих действий (либо их совокупности):

- а) внесение оплаты (полной или частичной) за любую из Услуг;
- б) направление Исполнителю заявки, анкеты, опросника, заполненных форм;
- в) передача Исполнителю персональных данных и/или сканов документов для подготовки Услуг;
- г) иные действия, явно свидетельствующие о намерении Заказчика воспользоваться Услугами Исполнителя.

Акцепт настоящей оферты осуществляется путем обмена электронными сообщениями по электронной почте, мессенджерах (MAX, Telegram и др.) или другим согласованным каналам связи, адреса (в т.ч. аккаунты) которых указаны в реквизитах сторон или согласованы в переписке.

Работа мессенджеров может быть нестабильной, включая задержки доставки сообщений и временную недоступность отдельных функций. Заказчик принимает на себя риски неполучения или несвоевременного получения сообщений. При технических сбоях приоритетным каналом связи считается: по электронной почте - klushnik96@mail.ru.

Такие сообщения признаются юридически значимыми и приравниваются к письменной форме договора согласно п. 2 ст. 434 ГК РФ и абз. 2 п. 1 ст. 160 ГК РФ.

Стороны обязуются использовать исключительно официальные адреса электронной почты и аккаунты в мессенджерах (MAX, Telegram, Яндекс.Телемост и др.), указанные в реквизитах настоящей оферты или согласованные сторонами в ходе переписки.

1.1.5. Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (гражданину), являющемуся Клиентом или представителем Клиента. В целях исполнения настоящего Договора к Персональным данным относятся, но не ограничиваются:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты (e-mail);

- Номер мобильного и/или стационарного телефона;
- Реквизиты документа, удостоверяющего личность (в случаях, необходимых для проведения платежей);
- Иные данные, предоставленные Клиентом добровольно в процессе верификации и оказания Услуги (в т.ч., профиль в мессенджере, данные для доступа к медицинским показаниям и т.п.).

1.1.6. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.7. Мессенджер – это программа для мгновенного обмена текстовыми сообщениями, файлами и медиа между зарегистрированными пользователями через интернет.

1.1.8. Время Исполнителя – время по Краснодарскому часовому поясу.

1.1.9. Результаты интеллектуальной деятельности - охраняемые законом произведения: тексты, аудиовизуальные произведения (видеовстречи, видеотрансляции), лекции, программы, чек-листы, шаблоны документов, шпаргалки, инструкции, таблицы, блок-схемы, презентации, дизайн сайта, дизайн презентаций, тексты, видео и фотографии сайтов и аккаунтов Исполнителя и другие охраняемые законом результаты интеллектуальной деятельности и средства индивидуализации, используемые в ходе оказания Услуги.

1.2. Все остальные термины, которые встречаются в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» обычными правилами толкования соответствующих терминов.

1.3. Настоящий Договор, являясь публичной офертой в соответствии со ст. 437 ГК РФ, доводится до сведения Заказчика путем размещения его текста в закрепленных сообщениях Официального Телеграм-канала или путем размещения на Сайте Исполнителя. Иные экземпляры Договора (в том числе в форме электронного документа) имеют справочный характер.

1.4. В случае противоречий между текстом Оферты и Приложениями приоритет имеют условия соответствующего Приложения в части оказания конкретной группы Услуг.

1.5. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя, Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

1.6. Осуществляя акцепт оферты в порядке, определенном пунктом 1.1.4 Договора, Заказчик гарантирует, что ознакомлен, соглашается, полностью и безоговорочно принимает все условия оферты в том виде, в каком они изложены в тексте Договора.

1.7. Осуществляя акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что:

- имеет доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;
- имеет возможность получать Услуги Исполнителя в режиме онлайн, в том числе имеет возможность использования платформы и наличие программ, необходимых для получения Услуг;
- несет полную ответственность за использование лицензионного и легального программного обеспечения, а также доступ в сеть «Интернет» через ресурсы, не запрещенные на территории Российской Федерации (в том числе, с использованием VPN-сервисов, признанных запрещенными). Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг,

связанную с блокировкой доступа Заказчика к необходимым ресурсам по вине провайдера или иных третьих лиц в связи с использованием Заказчиком запрещенных средств доступа.

1.8. Заказчик обязуется внимательно прочитать текст оферты и, если Заказчик не согласен с каким-либо пунктом, то Исполнитель предлагает отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.9. В случае, если Заказчик является потребителем в смысле пункта 2 статьи 1 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» (т.е. физическим лицом, приобретающим, заказывающим либо иным образом использующим услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности), к возникшим из настоящего договора правоотношениям применяются императивные нормы указанного Закона.

1.10. Совершая Акцепт Оферты, Заказчик заверяет Исполнителя (ст. 431.2 ГК РФ), что:

1.10.1. он достиг возраста 18 лет и обладает полной дееспособностью; Услуги несовершеннолетним не оказываются;

1.10.2. у него отсутствуют установленные врачом расстройства пищевого поведения (в том числе нервная анорексия, нервная булимия, компульсивное переедание), а также иные состояния, при которых изменение рациона питания или уровня физической активности требует врачебного контроля; при наличии любого из указанных состояний Заказчик обязан сообщить об этом Исполнителю до оплаты Услуг;

1.10.3. он не находится в состоянии беременности или лактации, не имеет декомпенсированных хронических заболеваний, тяжелых заболеваний желудочно-кишечного тракта, почек, печени, сердечно-сосудистой и эндокринной систем, либо, при наличии таких состояний, получил одобрение лечащего врача на изменение режима питания и физической активности;

1.10.4. он понимает, что Услуги не являются медицинскими и не заменяют обращения к врачу.

1.11. Исполнитель вправе отказаться от заключения или исполнения Договора, если из представленных Заказчиком сведений следует, что Заказчику требуется медицинская помощь либо врачебный контроль. В этом случае уплаченные денежные средства возвращаются Заказчику в полном объеме, за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов.

1.12. Недостоверность заверений, указанных в п. 1.10, признается Сторонами существенным нарушением Договора и влечет последствия, предусмотренные ст. 431.2 ГК РФ.

2. Предмет Договора

2.1. Исполнитель обязуется за вознаграждение оказать Заказчику Услуги, указанные в п.1.1.2 и конкретизированные в Приложениях к Договору, а Заказчик обязуется оплатить Услуги в порядке и на условиях настоящего Договора.

2.2. Услуги, оказываемые Исполнителем, являются исключительно информационно-консультационными и организационными по своей природе. Исполнитель прямо заявляет и Заказчик признает, что:

2.2.1. Исполнитель не оказывает медицинских услуг, не осуществляет лечебную деятельность, не ставит диагнозов, не назначает лекарственные препараты, не заменяет собой врача-специалиста (в том числе терапевта, эндокринолога, гастроэнтеролога, диетолога в рамках клинической практики, психиатра, психотерапевта и иных врачей), не проводит медицинских вмешательств и не дает заключений, имеющих силу медицинского документа.

2.2.2. Вся информация, предоставляемая в рамках консультаций и сопровождения, **носит рекомендательный и ознакомительный характер**, основанный на анализе информации, добровольно предоставленной Заказчиком, и не является обязательной к исполнению. Окончательное решение о применении любых рекомендаций, изменении режима питания, физической активности или образа жизни принимается Заказчиком самостоятельно и на свой собственный риск.

2.2.3. Услуги Исполнителя не заменяют очную или дистанционную консультацию квалифицированного врача, а также необходимость своевременного обращения за специализированной медицинской помощью. Перед началом каких-либо изменений в рационе, режиме физической активности или при наличии хронических заболеваний Заказчику рекомендуется получить одобрение лечащего врача.

2.2.4. Исполнитель не гарантирует достижение какого-либо конкретного результата (в том числе снижения веса, улучшения самочувствия, изменения лабораторных показателей и т.д.), поскольку результат зависит от индивидуальных особенностей организма Заказчика, его добросовестности при выполнении рекомендаций и иных факторов, находящихся вне контроля Исполнителя.

2.2.5. Сопровождение по питанию лиц, получающих назначенную врачом медикаментозную терапию, предполагает исключительно работу с питанием и образом жизни. Исполнитель не проверяет обоснованность назначенной врачом терапии и не сопровождает ее; решение о начале, продолжении и прекращении приема препаратов Заказчик принимает исключительно совместно с лечащим врачом. Исполнитель не назначает, не отменяет и не корректирует дозировки или схемы приема лекарственных препаратов, а также не дает рекомендаций по их применению.

2.2.6. Любые изменения в образе жизни, питании или физической активности, предложенные Исполнителем, Заказчик внедряет добровольно и осознанно, неся полную ответственность за свое здоровье и последствия таких изменений.

2.2.7. Используемые в тексте Договора и Приложений слова «диетологическое», «анамнез», «симптомы», «рекомендации» и иные подобные термины употребляются в бытовом, а не в медицинском значении, не свидетельствуют об оказании медицинских услуг и не влекут применения к отношениям Сторон законодательства о медицинской деятельности.

2.2.8. Заказчик уведомлен и согласен, что Исполнитель не осуществляет медицинскую деятельность, подлежащую лицензированию в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ, и что при возникновении жалоб на здоровье Заказчику следует незамедлительно обратиться к врачу.

Исполнитель обязуется оказывать услуги добросовестно, неся ответственность исключительно за их качество, без гарантии конкретного результата процедур.

2.3. Конкретный перечень действий Исполнителя по каждой Услуге, список необходимых документов, сроки и стоимость Услуг определяются Приложениями и/или индивидуальными договоренностями Сторон в переписке (мессенджеры, электронная почта).

2.4. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг соисполнителей (в том числе тренера) без дополнительного согласия Заказчика. Исполнитель отвечает перед Заказчиком за действия привлеченных соисполнителей как за свои собственные (ст. 403 ГК РФ). Привлечение соисполнителей не изменяет цену Услуг и не создает для Заказчика самостоятельных обязательств перед такими лицами. Исполнитель не выступает агентом, комиссионером или поверенным Заказчика и не действует в его интересах по договорам поручения, комиссии или агентирования.

3. Порядок заключения Договора и оказания Услуг

3.1. Договор считается заключенным с момента Акцепта Оферты Заказчиком (п.1.1.4).

3.2. До совершения акцепта настоящей оферты Заказчик самостоятельно и в полном объеме обязуется ознакомиться со следующими материалами и сведениями, гарантируя понимание их содержания и юридических последствий:

- полным текстом настоящей оферты, включая все приложения, дополнения и изменения, действующие на момент ознакомления;
- детальным описанием выбранной услуги (или услуг), включая ее характеристики, порядок оказания, стоимость, сроки выполнения, риски и возможные ограничения, указанные на сайте Исполнителя или в сопроводительных материалах;
- информацией о том, что услуги Исполнителя носят исключительно информационно-консультационный и рекомендательный характер, не являются медицинскими услугами, не заменяют консультацию врача, не гарантируют достижения конкретного результата, а также с условиями отказа от Договора и возврата денежных средств, установленными разделом 7 Договора и Приложением №6 к нему.

Заказчик подтверждает, что акцепт оферты совершается исключительно после самостоятельного изучения указанной информации, и несет полную ответственность за выбор услуги с учетом выявленных рисков и требований третьих лиц. Невыполнение данной обязанности не может служить основанием для претензий к Исполнителю.

3.3. Исполнитель применяет специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход». При получении оплаты Исполнитель формирует и передает Заказчику чек в порядке, установленном ст. 14 Федерального закона от 27.11.2018 № 422-ФЗ, посредством направления чека в электронной форме на адрес электронной почты или в мессенджер Заказчика. Чек является документом, подтверждающим оплату Услуг.

3.4. Общий порядок оказания Услуг:

3.4.1. Заказчик самостоятельно выбирает конкретную Услугу и соответствующий тариф (стоимость) и согласует данные условия с Исполнителем в предусмотренном порядке;

3.4.2. Заказчик осуществляет предварительную оплату либо полную оплату в размере и на условиях, закрепленных настоящим Договором или выбранным тарифом;

3.4.3. Исполнитель обращается к Заказчику с запросом на предоставление информации (анамнеза, жалоб, симптомов, данных о питании и образе жизни) для надлежащего исполнения Услуг;

3.4.4. Заказчик обязуется предоставить всю запрашиваемую информацию (включая жалобы, симптомы, данные о рационе питания, физической активности, а при сопровождении на терапии - сведения о принимаемых препаратах) в форме, качестве и сроки, установленные Исполнителем;

3.4.5. Исполнитель выполняет Услуги, включая проведение консультации (в формате видео, аудиозвонка или чата через согласованные каналы связи), анализ предоставленной информации, предоставление справочной информации о видах лабораторных исследований, предоставление персональных немедицинских рекомендаций по дальнейшим действиям, а при сопровождении - ежедневную обратную связь (6 дней в неделю) по питанию и образу жизни;

3.4.6. По завершении оказания услуг Исполнитель передает Заказчику результаты консультации (рекомендации, список анализов, план действий) либо фиксирует завершение сопровождения по истечении согласованного срока (1 месяц).

3.5. Услуги считаются оказанными надлежащим образом, если Исполнитель выполнил все предусмотренные соответствующим Приложением действия, а со стороны Заказчика в течение пяти

(5) календарных дней с момента получения результата не поступило мотивированных письменных претензий.

3.6. Подписание акта оказанных услуг по соглашению сторон может быть необязательным. Фактом приемки Услуг считается факт проведения консультации (проведенный звонок, видеовстреча или завершенная переписка в чате) и/или истечение срока сопровождения (1 месяц) при отсутствии мотивированных претензий со стороны Заказчика.

3.7. Стороны согласовали следующую поэтапную структуру оказания Услуг и относительную стоимость каждого этапа в процентах от цены соответствующей Услуги. Указанные величины используются исключительно для определения стоимости фактически оказанной части Услуг при досрочном отказе Заказчика от Договора и являются согласованной Сторонами оценкой объема работы Исполнителя на каждом этапе:

3.7.1. для первичной онлайн-консультации: резервирование времени Исполнителя за Заказчиком, изучение и обработка предоставленных Заказчиком сведений, подготовка к консультации — 30 %; проведение консультации — 50 %; подготовка и передача письменных рекомендаций — 20 %;

3.7.2. для экспресс-консультации: прием и обработка вопроса Заказчика — 30 %; подготовка и направление ответа — 70 %;

3.7.3. для сопровождения (по питанию, комплексного, а также сопровождения лиц, получающих медикаментозную терапию): подготовительный этап (сбор и обработка сведений, формирование стартовых рекомендаций) — 30 %; ежедневное сопровождение — 70 %, которые распределяются равномерно на количество дней сопровождения, предусмотренных соответствующим Приложением.

3.8. Стороны признают, что резервирование времени Исполнителя под конкретного Заказчика, изучение предоставленных Заказчиком сведений и подготовка к консультации представляют собой самостоятельную часть Услуг, обладающую для Заказчика самостоятельной потребительской ценностью, и оплачиваются в размере, определенном п. 3.7.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Оказывать Услуги в соответствии с настоящим Договором, Приложениями и действующим законодательством РФ.

4.1.2. Запрашивать у Заказчика только те данные и документы, которые объективно необходимы для оказания Услуг и надлежащего формирования рекомендаций (сведения о жалобах, симптомах, рационе питания, образе жизни, физической активности, а при сопровождении на терапии - о принимаемых препаратах).

4.1.3. Информировать Заказчика о том, что все предоставляемые рекомендации носят исключительно информационный и рекомендательный характер, не являются медицинскими услугами, не заменяют консультацию врача и не гарантируют достижения конкретного результата.

4.1.4. Соблюдать конфиденциальность персональных данных и иной конфиденциальной информации Заказчика в порядке, установленном разделом 9 Договора.

4.1.5. Обрабатывать сведения о состоянии здоровья Заказчика исключительно в объеме, необходимом для оказания Услуг, и только при наличии отдельного согласия Заказчика на обработку специальных категорий персональных данных.

4.1.6. Возвратить Заказчику денежные средства в случаях и в порядке, предусмотренных разделом 7 Договора и Приложением №6.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Не приступать к оказанию Услуг и/или приостановить их оказание до момента получения предоплаты и (или) полного комплекта документов от Заказчика.

4.2.2. Исполнитель вправе отказать Заказчику в оказании Услуг либо приостановить или прекратить их оказание в следующих случаях:

- если Заказчик предоставил недостоверные, искаженные, неполные или заведомо ложные сведения и документы, необходимые для исполнения настоящего Договора, что препятствует надлежащему оказанию Услуг;
- при нарушении Заказчиком установленных сроков предоставления документов, данных или иной информации, необходимой для исполнения обязательств Исполнителя, если такое нарушение делает невозможным своевременное и надлежащее оказание Услуг;
- в случае грубого и систематического нарушения Заказчиком норм делового общения, включая угрозы, оскорбления, распространение в отношении Исполнителя сведений, порочащих его деловую репутацию, что создает невозможность дальнейшего сотрудничества;
- при иных существенных нарушениях Заказчиком условий настоящего Договора, которые препятствуют либо делают невозможным дальнейшее исполнение обязательств Исполнителем.

4.2.3. Привлекать соисполнителей (в том числе тренера) для оказания Услуг с сохранением ответственности Исполнителя перед Заказчиком за их действия.

4.2.4. В случае изменения требований Заказчика (в том числе смены формата консультации, дополнительных запросов, не предусмотренных первоначальным заказом) пересмотреть сроки и стоимость Услуг, уведомив об этом Заказчика.

4.2.5. Устанавливать и изменять стоимость Услуг, правила акций и спецпредложений путем обновления информации в телеграм-канале и (или) в актуальной редакции Договора на Сайте.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. До Акцепта внимательно ознакомиться с условиями Договора и Приложений и не акцептовать Оферту в случае несогласия с любым из условий.

4.3.2. Заказчик обязуется предоставлять Исполнителю полные, точные и достоверные документы и сведения, необходимые для надлежащего оказания Услуг, включая, без ограничения:

- информацию о состоянии здоровья, жалобах и симптомах (в той мере, в какой Заказчик готов ее раскрыть);
- данные о рационе питания, режиме дня, физической активности;
- при сопровождении на терапии - сведения о принимаемых препаратах (название, дозировка, схема приема);
- иную информацию, запрошенную Исполнителем для формирования персонализированных рекомендаций.

Заказчик гарантирует, что предоставленные им материалы являются достоверными и актуальными на момент оказания Услуг.

Несоблюдение требований по качеству и полноте представленных сведений может служить основанием для приостановления оказания Услуг либо для отказа Исполнителя от Договора. В этом случае Заказчику возвращается уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанной части

Услуг, определенной в соответствии с п. 3.7 Договора, и фактически понесенных Исполнителем расходов.

4.3.3. Самостоятельно получать консультацию лечащего врача перед началом применения любых рекомендаций Исполнителя, особенно при наличии хронических заболеваний, беременности, кормлении грудью или приеме лекарственных препаратов.

4.3.4. Своевременно оплачивать Услуги Исполнителя, а также отдельные сборы и расходы (комиссии банков, платежных систем и иных посредников), если они не включены в стоимость Услуг.

4.3.5. Не нарушать режим конфиденциальности, установленный разделом 9 Договора, в том числе не разглашать третьим лицам содержание рекомендаций, полученных в рамках индивидуальной консультации или сопровождения, без согласия Исполнителя.

4.3.6. Не использовать результаты Услуг в противоправных целях и не возлагать на Исполнителя ответственность за личный выбор Заказчика (в том числе за решение применять или не применять полученные рекомендации, за выбор врачей, лабораторий, схем лечения и т.п.).

4.3.7. Не осуществлять аудио- и (или) видеозапись консультаций, а также не создавать копии, скриншоты и иные воспроизведения материалов Исполнителя без его предварительного письменного согласия, за исключением копий, создаваемых для личного некоммерческого использования самим Заказчиком.

4.3.8. Незамедлительно сообщать Исполнителю об ухудшении самочувствия, возникшем в период оказания Услуг, и прекращать применение рекомендаций до консультации с врачом.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. Получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг, задавать уточняющие вопросы в рамках выбранного формата (консультация или сопровождение).

4.4.2. В любое время отказаться от исполнения Договора в порядке ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей» и ст. 782 ГК РФ при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанной части Услуг, определяемой в соответствии с п. 3.7 Договора, и возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов. Возврат оставшейся части денежных средств производится в порядке, установленном Приложением №6.

4.4.3. Самостоятельно принимать решения о применении полученных рекомендаций, об обращении к врачам и в лаборатории, неся последствия таких решений.

4.4.4. Направлять Исполнителю претензии в порядке раздела 10 Договора и требовать безвозмездного устранения недостатков оказанных Услуг в соответствии со ст. 29 Закона РФ «О защите прав потребителей».

5. Стоимость Услуг и порядок оплаты

5.1. Стоимость Услуг определяется Исполнителем и доводится до сведения Заказчика путем размещения информации на официальном сайте Исполнителя, в телеграм-канале, рекламных материалах, коммерческих предложениях, а также посредством переписки с Заказчиком.

5.2. Исполнитель оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять стоимость Услуг, при этом такие изменения применяются исключительно к новым Заказчикам и новым заказам, при этом стоимость уже оплаченных Услуг сохраняется на прежнем уровне и не подлежит изменению.

5.3. Оплата Услуг производится Заказчиком одним из следующих способов:

5.3.1. 100% предварительная оплата в полном объеме до начала оказания Услуг (100% предоплата).

5.3.2. поэтапная оплата, не предусмотрена. Все Услуги оплачиваются единовременно в размере 100% до их начала.

5.4. Обязательства Заказчика по оплате считаются полностью исполненными с момента фактического поступления денежных средств на расчетный счет или иное платежное средство Исполнителя либо получения платежной системой достоверного подтверждения перевода средств.

5.5. При оплате через платежного партнера (банк, сервис сплит-оплаты и пр.):

- Заказчик самостоятельно несет все обязательства по возврату кредитных сумм, уплате процентов, комиссий и иных платежей в соответствии с условиями заключенных с платежным партнером договоров;
- Возврат Исполнителем стоимости Услуг, если он предусмотрен, не освобождает Заказчика от исполнения обязательств по кредитным договорам или договорам рассрочки перед платежным партнером;
- Все споры, вытекающие из кредитных и рассрочных договоров решаются исключительно между Заказчиком и соответствующей финансовой организацией, Исполнитель в них не участвует.

5.6. Комиссии платежных систем и банковские комиссии, взимаемые с Заказчика его банком или платежным сервисом, в стоимость Услуг не включаются и подлежат оплате Заказчиком дополнительно отдельно, если иное прямо не установлено в приложениях к договору или индивидуальных условиях.

6. Сроки оказания Услуг

6.1. Сроки оказания Услуг по каждой группе услуг детально установлены в соответствующих Приложениях к настоящему Договору. При этом в тексте Договора могут быть указаны максимальные сроки оказания Услуг с запасом для учета возможных обстоятельств, фактическое оказание Услуг может быть завершено досрочно.

6.2. Начало исчисления сроков оказания Услуг наступает с момента одновременного выполнения следующих условий:

- зачисления на расчетный счет Исполнителя или подтверждения платежной системой предоплаты либо полной оплаты стоимости соответствующей Услуги;
- предоставления Заказчиком полного пакета документов и информации, запрошенных Исполнителем, необходимых и достаточных для эффективного оказания Услуг.

6.3. Сроки оказания Услуг могут быть продлены Исполнителем в случаях, обусловленных обстоятельствами, не зависящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь:

- несвоевременным предоставлением Заказчиком полной и достоверной информации (анамнеза, жалоб, симптомов, данных о питании и образе жизни), необходимой для проведения консультации или сопровождения;
- необходимостью получения Заказчиком заключения лечащего врача, если такая необходимость выявлена в ходе оказания Услуг;
- техническими сбоями в работе каналов связи (Яндекс.Телемост, мессенджеры), используемых для проведения консультаций и переписки.

6.4. Сроки оказания Услуг, указанные в соответствующих Приложениях в форме ориентировочных периодов (например, «30–40 минут», «10–15 минут», «1 месяц сопровождения» и т.п.), не являются гарантией выполнения в точный временной промежуток, поскольку зависят от оперативности

ответов Заказчика, полноты предоставленных данных и иных факторов, не подлежащих контролю Исполнителя.

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти, массовые сбои в работе сетей связи и сервисов, используемых для оказания Услуг). Срок исполнения обязательств продлевается соразмерно периоду действия таких обстоятельств. Сторона, для которой наступили такие обстоятельства, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пяти) календарных дней. Если обстоятельства действуют более 30 (тридцати) календарных дней, любая Сторона вправе отказаться от Договора; в этом случае Исполнитель возвращает Заказчику уплаченную сумму за вычетом стоимости фактически оказанной части Услуг.

6.6. Если Заказчик не вышел на связь в согласованные дату и время и не предупредил Исполнителя не менее чем за 12 (двенадцать) часов, Исполнитель ожидает Заказчика 15 (пятнадцать) минут, после чего консультация считается несостоявшейся по причинам, зависящим от Заказчика. В этом случае Исполнитель вправе однократно перенести консультацию по согласованию Сторон либо удержать стоимость этапа резервирования времени и подготовки в размере, установленном п. 3.7.

7. Отказ от Услуг и порядок возврата денежных средств (общие положения)

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора в любое время до полного оказания Услуг при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанной части Услуг, определяемой по правилам п. 3.7 Договора, и возмещения фактически понесенных Исполнителем расходов (ст. 32 Закона РФ «О защите прав потребителей», ст. 782 ГК РФ). Условия Договора, ограничивающие это право Заказчика-потребителя, не применяются.

7.2. Общий порядок возврата денежных средств:

7.2.1. Если Исполнитель еще не приступил к оказанию Услуг (не резервировал время, не приступал к изучению предоставленных Заказчиком сведений и не начинал сопровождение), возможен полный или частичный возврат предоплаты за вычетом фактических расходов (комиссии платежных систем, уже оплаченные сборы и т.п.).

7.2.2. Если Исполнитель приступил к оказанию Услуг, возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанной части Услуг, рассчитанной по правилам п. 3.7 Договора, и фактически понесенных Исполнителем расходов. Если на момент отказа Услуга оказана в полном объеме, возврат не производится.

7.2.3. Детализированный порядок отказа и возвратов по каждой группе Услуг установлен:

- по услугам по проведению первичной онлайн-консультации – в Приложении №1;
- по услугам по проведению экспресс-консультации в формате текстовой переписки – в Приложении №2;
- по услугам по сопровождению по питанию – в Приложении №3;
- по услугам по комплексному сопровождению – в Приложении №4.
- по услугам по сопровождению по питанию лиц, получающих назначенную врачом медикаментозную терапию, – в Приложении №5;
- Общий порядок расчета и возврата денежных средств в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения – в Приложении №6.

7.3. Общими правилами являются:

7.3.1. Субъективные причины (в том числе несовпадение ожиданий Заказчика с полученными рекомендациями, недостаточно быстрый, по мнению Заказчика, прогресс, отсутствие желаемого результата) не являются основаниями для возврата стоимости Услуг Исполнителя и оплаченных сборов, если иное прямо не предусмотрено соответствующим Приложением.

7.3.2. Предоставление Заказчиком недостоверных, неполных или искаженных сведений, сокрытие значимой информации (о состоянии здоровья, принимаемых препаратах, наличии заболеваний, аллергических реакциях, противопоказаниях и т.п.) относится к зоне ответственности Заказчика. Такие обстоятельства не признаются недостатком Услуги и не дают Заказчику права требовать возврата стоимости фактически оказанной части Услуг.

7.4. Если Услуга не оказана по обстоятельствам, зависящим от Исполнителя, в пределах максимально установленного срока, при условии, что Заказчик своевременно предоставил все необходимые сведения и содействие, Заказчик вправе по своему выбору потребовать назначения нового срока, уменьшения цены либо отказаться от Договора и потребовать возврата уплаченной суммы в полном объеме (ст. 28 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

7.5. Возврат денежных средств, если он предусмотрен, осуществляется на те же реквизиты, с которых была произведена оплата (если стороны не согласовали иное), в срок до 10 (десяти) рабочих дней с момента согласования возврата и получения от Заказчика необходимых реквизитов/заявления.

7.6. Все заявления о возврате направляются в адрес Исполнителя в письменной форме (в том числе в виде скан-копии, направленной по электронной почте, либо письма в мессенджере, позволяющего однозначно идентифицировать Заказчика).

7.7. Возврат производится в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Заказчиком соответствующего требования (ст. 31 Закона РФ «О защите прав потребителей»), при условии предоставления Заказчиком реквизитов для перечисления.

7.8. Состав фактически понесенных расходов Исполнителя подтверждается документально (чеками, выписками, актами с соисполнителями). К фактически понесенным расходам относятся, в частности: комиссии платежных систем и банков, удержанные при приеме платежа; вознаграждение соисполнителей за фактически проведенные занятия; стоимость приобретенных для Заказчика материалов.

8. Ответственность и ограничения ответственности

8.1. Общие положения об ответственности. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в том числе нормами Гражданского кодекса РФ, и условиями настоящего Договора.

8.2. Освобождение Исполнителя от ответственности. Исполнитель не несет ответственности за:

8.2.1. любые изменения состояния здоровья Заказчика, возникшие в результате применения или неприменения полученных рекомендаций, включая ухудшение самочувствия, аллергические реакции, обострение хронических заболеваний и иные последствия, если они не являются следствием умышленных или грубо неосторожных действий Исполнителя;

8.2.2. отсутствие ожидаемого Заказчиком результата (в том числе снижения веса, улучшения лабораторных показателей, изменения внешности, достижения спортивных целей и т.п.), поскольку

результат зависит от индивидуальных особенностей организма Заказчика, его добросовестности при выполнении рекомендаций и иных факторов, находящихся вне контроля Исполнителя;

8.2.3. действия или бездействие третьих лиц, не привлекавшихся Исполнителем к оказанию Услуг (врачей, лабораторий, фитнес-клубов, изготовителей продуктов питания и добавок), к которым Заказчик обратился самостоятельно. За действия привлеченных Исполнителем соисполнителей Исполнитель отвечает как за свои собственные;

8.2.4. сбои в работе сетей связи, мессенджеров и сервисов видеосвязи, произошедшие не по вине Исполнителя;

8.2.5. последствия предоставления Заказчиком недостоверных, неполных, искаженных или устаревших сведений и документов;

8.2.6. любые косвенные убытки Заказчика (включая упущенную выгоду, несостоявшиеся поездки, упущенные коммерческие возможности и иные не прямые потери), если такие убытки не доказаны в судебном порядке как прямое следствие умышленных действий Исполнителя.

8.3. Отсутствие гарантии результата. Исполнитель не гарантирует достижение конкретного результата оказания Услуг, включая снижение веса, улучшение самочувствия, нормализацию лабораторных показателей, изменение пищевых привычек, повышение физической активности и иные ожидаемые изменения. Обязанности Исполнителя ограничиваются надлежащим оказанием информационно-консультационных и организационных услуг (проведение консультаций, сбор анамнеза, анализ симптомов, формирование рекомендаций по питанию и образу жизни, обратная связь в рамках сопровождения), без влияния на физиологические процессы организма Заказчика.

8.4. Ответственность Заказчика. Заказчик несет полную ответственность за:

- достоверность, полноту и актуальность предоставленных Исполнителю сведений и документов;
- своевременность предоставления запрашиваемой информации, необходимой для надлежащего оказания Услуг;
- соблюдение рекомендаций Исполнителя (или отказ от их соблюдения) исключительно на свой риск и по своему усмотрению;
- самостоятельные решения по использованию результатов Услуг (включая выбор лабораторий для сдачи анализов, обращение к врачам, применение рекомендаций по питанию и физической активности), включая соблюдение условий их использования.

8.5. Ответственность за нарушение конфиденциальности. За нарушение условий конфиденциальности (раздел 9 настоящего Договора), включая разглашение информации о содержании консультаций, рекомендаций, персональных данных Заказчика, полученных Исполнителем в рамках оказания Услуг (в том числе сведений о состоянии здоровья, питании, образе жизни, принимаемых препаратах), Заказчик обязуется уплатить Исполнителю неустойку в размере 100 000 (ста тысяч) рублей за каждый установленный факт разглашения, а также возместить в полном объеме причиненный реальный ущерб, подтвержденный документально.

8.6. Ограничения ответственности, установленные настоящим разделом, применяются в части, не противоречащей императивным нормам Закона РФ «О защите прав потребителей». Условия Договора, ущемляющие права Заказчика-потребителя по сравнению с законом, признаются недействительными и не подлежат применению, что не влечет недействительности Договора в остальной части.

8.7. Исключительные права. Все материалы, передаваемые Заказчику в ходе оказания Услуг (письменные рекомендации, планы питания, чек-листы, таблицы, презентации, тексты и видеоматериалы), являются результатами интеллектуальной деятельности Исполнителя. Заказчику предоставляется право использования таких материалов исключительно в личных некоммерческих целях, без права воспроизведения, распространения, публикации, переработки и доведения до всеобщего сведения. За нарушение исключительных прав Заказчик несет ответственность в соответствии со ст. 1301 ГК РФ.

9. Персональные данные и конфиденциальность

9.1. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется Исполнителем в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Политикой в отношении обработки персональных данных и Согласием на обработку персональных данных, размещенными на Сайте Исполнителя. Обработка сведений, касающихся состояния здоровья Заказчика (специальная категория персональных данных), осуществляется исключительно на основании отдельного согласия Заказчика, оформленного в соответствии со ст. 9 и ст. 10 Федерального закона № 152-ФЗ.

9.2. Персональные данные обрабатываются в объеме, необходимом для оказания Услуг. Направление Заказчику рекламных и маркетинговых сообщений осуществляется только при наличии его отдельного предварительного согласия (ст. 18 Федерального закона от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе»). Отсутствие такого согласия не влияет на возможность заключения и исполнения Договора.

9.3. Исполнитель вправе передавать персональные данные Заказчика: соисполнителям (тренеру) — в объеме, необходимом для оказания соответствующей части Услуг, и только при наличии согласия Заказчика; операторам платежных сервисов — для обработки платежей и возвратов; иным лицам — в случаях, прямо предусмотренных законодательством РФ. Соисполнители принимают на себя обязательства по обеспечению конфиденциальности и безопасности персональных данных.

9.4. Стороны признают конфиденциальной любую не общедоступную информацию коммерческого, финансового, юридического и иного характера, ставшую им известной в связи с заключением и исполнением Договора, включая условия взаимодействия с банками-партнерами и персональные данные.

9.5. По отдельным Услугам (в частности, по Услуге проведения консультаций и сопровождения):

9.5.1. Исполнитель не вправе публично разглашать информацию о состоянии здоровья Заказчика, его жалобах, симптомах, принимаемых препаратах, рационе питания и иных сведениях, полученных в рамках оказания Услуг, без письменного согласия Заказчика.

9.5.2. Исполнитель не вправе указывать в открытых источниках (в том числе в социальных сетях, отзывах, портфолио) фамилию, имя, отчество Заказчика и иную информацию, позволяющую его идентифицировать, без его предварительного письменного согласия.

9.5.3. Заказчик соглашается, что все рекомендации, предоставленные Исполнителем, носят индивидуальный характер и не подлежат распространению третьим лицам в качестве готовых решений, поскольку составлены с учетом персональных данных конкретного Заказчика.

9.5.4. Заказчик обязуется не разглашать третьим лицам и не публиковать в открытом доступе содержание полученных рекомендаций, персональный план питания и иные материалы, разработанные Исполнителем индивидуально. Настоящее ограничение не распространяется на право

Заказчика свободно выражать свое мнение об Услугах и оставлять отзывы, а также на предоставление материалов лечащему врачу Заказчика.

9.6. Ограничения по конфиденциальности не распространяются на общедоступную информацию и случаи, прямо предусмотренные законом.

10. Порядок урегулирования споров

10.1. Все споры и разногласия, возникающие между Сторонами, подлежат предварительному урегулированию в претензионном порядке.

10.2. Претензия направляется в письменной форме по адресу электронной почты Исполнителя и/или иным согласованным каналам связи. Сторона, получившая претензию, обязана рассмотреть ее и направить мотивированный ответ в течение 10 (десяти) рабочих дней.

10.3. При недостижении согласия спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Исполнителя, если иное не вытекает из норм Закона о защите прав потребителей.

10.4. Заказчик, являющийся потребителем, вправе предъявить иск по своему выбору в суд по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения Договора (ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

11. Срок действия Оферты и прочие условия

11.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Исполнителя и/или в Телеграм-канале и действует до момента ее отзыва.

11.2. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия Оферты или отозвать Оферту, разместив новую редакцию на Сайте и/или в Телеграм-канале и/или уведомив Заказчиков по доступным каналам коммуникации.

11.3. Для Заказчика, уже акцептовавшего Оферту, изменения вступают в силу с момента доведения до его сведения, за исключением изменений стоимости Услуг, которые не применяются к уже оплаченным Услугам.

11.4. Недействительность одного или нескольких положений Оферты не влечет недействительность Оферты в целом.

11.5. Переписка Сторон по электронной почте и в мессенджерах, а также скриншоты такой переписки признаются надлежащими доказательствами договоренностей и факта обмена информацией.

11.6. Изменения Оферты не применяются к Услугам, оплаченным до вступления таких изменений в силу. Если Заказчик не согласен с новой редакцией Оферты, он вправе отказаться от Договора на условиях, действовавших на момент оплаты.

12. Реквизиты Исполнителя

Самозанятое лицо, плательщик налога на профессиональный доход,

Брудная Полина Валерьевна,

ИНН 701754981807,

сайт: <https://polina-brudnaya.ru/>

страница в телеграм: https://t.me/polina_brudnaya1

Наименование услуги: Услуги по проведению первичной онлайн-консультации

1. Содержание Услуг

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению первичной онлайн-консультации, а именно:

1.1.1. Консультирование Заказчика по вопросам питания, образа жизни, выявленных симптомов и жалоб, а также формированию плана дальнейших действий.

1.1.2. Сбор и информационный анализ сведений, сообщенных Заказчиком: об образе жизни, питании, самочувствии и беспокоящих его субъективных ощущениях.

1.1.3. Предоставление Заказчику справочной информации о видах лабораторных исследований, которые он вправе самостоятельно обсудить с лечащим врачом. Такая информация не является направлением на исследования и не заменяет назначения врача.

1.1.4. Формирование персональных немедицинских рекомендаций по питанию и образу жизни.

1.2. Конкретный перечень услуг и порядок их оказания определяется настоящим Приложением и общими условиями Договора.

2. Документы Заказчика

2.1. Для проведения консультации Заказчик обязуется предоставить как минимум:

2.1.1. Описание жалоб и симптомов, беспокоящих Заказчика.

2.1.2. Сведения о рационе питания и образе жизни (режим дня, физическая активность).

2.1.3. Сведения о наличии хронических заболеваний, принимаемых препаратах, аллергических реакциях (при наличии).

2.2. В зависимости от конкретной ситуации Заказчика могут потребоваться дополнительные сведения, такие как: результаты ранее сданных анализов, заключения врачей, данные о перенесенных заболеваниях и операциях.

2.3. Ответственность за получение и предоставление оригиналов и достоверности справок и иных документов полностью возлагается на Заказчика.

3. Порядок работы и сроки

3.1. Оказание услуг по проведению первичной онлайн-консультации осуществляется после 100% предварительной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

3.2. После поступления оплаты Исполнитель:

3.2.1. Связывается с Заказчиком для согласования даты и времени проведения консультации;

3.2.2. Согласовывает формат консультации (видеозвонок через Яндекс.Телемост, аудиозвонок без видео или консультация в чате/мессенджере).

3.3. Срок от оплаты до даты проведения консультации составляет не более 5 (пяти) рабочих дней при условии своевременного предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

3.4. Сроки проведения консультации ориентировочные и составляют 30–40 минут. Сроки уточняются и подтверждаются посредством переписки.

4. Порядок отказа и возврата денежных средств (первичная онлайн-консультация)

4.1. Оказание услуги считается начатым с момента наступления одного из следующих событий (что произойдет раньше):

4.1.1. Проведение консультации (звонок, видеовстреча или завершенная переписка в чате);

4.1.2. Предоставление Заказчику письменных рекомендаций и справочной информации о видах лабораторных исследований.

4.2. В случае отказа Заказчика от услуг:

4.2.1. Если отказ поступил до начала консультации и до начала подготовки к ней, возврат осуществляется в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежных систем). Если Исполнитель уже зарезервировал время и приступил к изучению предоставленных Заказчиком сведений, дополнительно удерживается стоимость соответствующего этапа (30 %) согласно п. 3.7.1 Договора.

4.2.2. Если отказ последовал после проведения консультации (факта звонка, видеовстречи или завершенной переписки), возврат денежных средств не осуществляется, поскольку услуга считается оказанной в полном объеме.

4.2.3. Если отказ последовал после предоставления рекомендаций в письменном виде, возврат денежных средств не осуществляется.

4.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время. При отказе после начала оказания услуги Исполнителю оплачивается стоимость фактически оказанной части Услуг, рассчитанная по этапам, указанным в п. 3.7.1 Договора, и возмещаются фактически понесенные им расходы; остаток возвращается Заказчику.

4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной, неполной или искаженной информации (в том числе сокрытие сведений о заболеваниях, аллергиях, принимаемых препаратах, перенесенных операциях и иных значимых сведений о состоянии здоровья) риск связанных с этим последствий несет Заказчик. Такие обстоятельства не признаются недостатком Услуги, и стоимость фактически оказанной части Услуг возврату не подлежит.

5. Ответственность и отсутствие гарантий

5.1. Исполнитель не оказывает влияние на состояние здоровья Заказчика, не назначает лекарственных препаратов, не ставит диагнозов и не гарантирует достижение какого-либо конкретного результата (включая снижение веса, улучшение самочувствия, нормализацию лабораторных показателей).

5.2. Услуга считается надлежащим образом оказанной при условии подготовки Исполнителем рекомендаций и справочной информации на основе предоставленных Заказчиком сведений, а также предоставления Заказчику устных и/или письменных разъяснений в рамках проведенной консультации (30–40 минут).

Наименование услуги: Услуги по проведению экспресс-консультации в формате текстовой переписки

1. Содержание Услуг

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по проведению экспресс-консультации в формате текстовой переписки, а именно:

1.1.1. Консультирование Заказчика по одному-двум конкретным вопросам в области питания, образа жизни, симптомов и жалоб.

1.1.2. Предоставление ответа на заданный(е) вопрос(ы) в формате текстовой переписки (чат) в согласованном мессенджере.

1.2. Конкретный перечень услуг и порядок их оказания определяется настоящим Приложением и общими условиями Договора.

2. Документы Заказчика

2.1. Для проведения экспресс-консультации Заказчик обязуется предоставить как минимум:

2.1.1. Четко сформулированный вопрос (один или два) по теме консультации;

2.1.2. Краткую информацию о ситуации/жалобах/симптомах, к которым относится вопрос.

2.2. В зависимости от конкретной ситуации Заказчика могут потребоваться дополнительные сведения, такие как: уточняющие данные о питании, образе жизни, принимаемых препаратах и т.п.

2.3. Ответственность за получение и предоставление оригиналов и достоверности справок и иных документов полностью возлагается на Заказчика.

3. Порядок работы и сроки

3.1. Оказание услуг по проведению экспресс-консультации в формате текстовой переписки осуществляется после 100% предварительной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

3.2. После поступления оплаты Исполнитель:

3.2.1. Запрашивает уточняющую информацию, если это необходимо для полного и корректного ответа;

3.2.2. Предоставляет ответ на заданный(е) вопрос(ы) в формате текстовой переписки в согласованном мессенджере.

3.3. Срок от оплаты до даты предоставления ответа составляет не более 2 (двух) рабочих дней при условии, что Заказчик предоставил всю необходимую информацию.

3.4. Сроки предоставления ответа ориентировочные и составляют, как правило, 10–15 минут чистого времени работы Исполнителя. Сроки уточняются и подтверждаются посредством переписки.

4. Порядок отказа и возврата денежных средств (экспресс-консультация)

4.1. Оказание услуги считается начатым с момента наступления одного из следующих событий (что произойдет раньше):

4.1.1. Начало переписки с Заказчиком по его вопросу;

4.1.2. Предоставление Заказчику ответа на заданный(е) вопрос(ы) в письменном виде.

4.2. В случае отказа Заказчика от услуг:

4.2.1. Если отказ поступил до начала переписки, возврат осуществляется в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежных систем).

4.2.2. Если отказ последовал после начала переписки, Исполнителю оплачивается стоимость фактически оказанной части Услуг по этапам, указанным в п. 3.7.2 Договора. Если ответ на вопрос(ы) Заказчика предоставлен, Услуга считается оказанной в полном объеме и возврат не производится.

4.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время. При отказе после начала оказания услуги Исполнителю оплачивается стоимость фактически оказанной части Услуг по правилам п. 3.7.2 Договора; остаток возвращается Заказчику.

4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной, неполной или искаженной информации риск связанных с этим последствий несет Заказчик; стоимость фактически оказанной части Услуг возврату не подлежит.

5. Ответственность и отсутствие гарантий

5.1. Исполнитель не оказывает влияние на состояние здоровья Заказчика, не назначает лекарственных препаратов, не ставит диагнозов и не гарантирует достижение какого-либо конкретного результата.

5.2. Услуга считается надлежащим образом оказанной при условии предоставления Исполнителем письменного ответа на заданный(е) вопрос(ы) Заказчика в рамках экспресс-консультации.

Наименование услуги: Услуги по сопровождению по питанию (диетологическому сопровождению)

1. Содержание Услуг

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по сопровождению по питанию, а именно:

1.1.1. Консультирование Заказчика по вопросам питания, пищевых привычек, модификации образа жизни и увеличению физической активности.

1.1.2. Ежедневная (6 дней в неделю) обратная связь по питанию Заказчика: обсуждение рациона, корректировка, выстраивание правильных пищевых привычек.

1.1.3. Работа в рамках модификации образа жизни. Исполнитель не назначает лекарственные препараты, биологически активные добавки и лабораторные исследования.

1.2. Конкретный перечень услуг и порядок их оказания определяется настоящим Приложением и общими условиями Договора.

2. Документы Заказчика

2.1. Для оказания услуг по сопровождению по питанию Заказчик обязуется предоставить как минимум:

2.1.1. Сведения о текущем рационе питания (дневник питания);

2.1.2. Информацию об образе жизни, режиме дня и уровне физической активности;

2.1.3. Сведения о наличии хронических заболеваний, аллергий, пищевых непереносимостей (при наличии).

2.2. В зависимости от конкретной ситуации Заказчика могут потребоваться дополнительные сведения, такие как: данные о весе, росте, возрасте, целях Заказчика, а также результаты ранее сданных анализов (при наличии).

2.3. Ответственность за получение и предоставление оригиналов и достоверности справок и иных документов полностью возлагается на Заказчика.

3. Порядок работы и сроки

3.1. Оказание услуг по сопровождению по питанию осуществляется после 100% предварительной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

3.2. После поступления оплаты Исполнитель:

3.2.1. Запрашивает у Заказчика необходимую информацию (сведения о самочувствии, данные о питании, образе жизни);

3.2.2. Начинает ежедневное сопровождение (6 дней в неделю) с предоставлением обратной связи по питанию и образу жизни.

3.3. Срок от оплаты до даты начала сопровождения составляет не более 3 (трех) рабочих дней при условии предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

3.4. Сроки оказания услуги составляют 1 (один) месяц. Сопровождение осуществляется 6 дней в неделю, 1 день — выходной Исполнителя. Сроки уточняются и подтверждаются посредством переписки.

4. Порядок отказа и возврата денежных средств (сопровождение по питанию)

4.1. Оказание услуги считается начатым с момента наступления одного из следующих событий (что произойдет раньше):

4.1.1. Начало ежедневного сопровождения (первый день обратной связи по питанию);

4.1.2. Предоставление Заказчику первых рекомендаций по питанию и образу жизни.

4.2. В случае отказа Заказчика от услуг:

4.2.1. Если отказ поступил до начала подготовительного этапа, возврат осуществляется в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежных систем).

4.2.2. Если отказ последовал после начала сопровождения, Исполнителю оплачивается стоимость фактически оказанной части Услуг, рассчитанная по правилам п. 3.7.3 Договора (подготовительный этап 30 % + 70 % / количество дней сопровождения × количество фактически оказанных дней), а также возмещаются фактически понесенные им расходы. Остаток возвращается Заказчику.

4.2.3. Если отказ последовал после завершения срока сопровождения (1 месяц), возврат денежных средств не осуществляется.

4.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, уведомив Исполнителя. Оплата за подготовительный этап и за фактически оказанные дни сопровождения возврату не подлежит; оставшаяся часть возвращается Заказчику в порядке Приложения №6.

4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной, неполной или искаженной информации (в том числе сокрытие сведений о заболеваниях, аллергиях, пищевых непереносимостях, принимаемых препаратах, перенесенных операциях и иных значимых сведений о состоянии здоровья) риск связанных с этим последствий несет Заказчик; стоимость фактически оказанной части Услуг возврату не подлежит.

5. Ответственность и отсутствие гарантий

5.1. Исполнитель не оказывает влияние на состояние здоровья Заказчика, не назначает лекарственных препаратов, БАДов, не проводит медицинских вмешательств и не гарантирует достижение какого-либо конкретного результата (включая снижение веса, улучшение самочувствия, нормализацию лабораторных показателей).

5.2. Услуга считается надлежащим образом оказанной при условии факта ежедневного сопровождения (обратной связи) в течение согласованного срока (1 месяц, 6 дней в неделю), а также предоставления Заказчику рекомендаций по питанию и образу жизни.

Наименование услуги: Услуги по комплексному сопровождению (сопровождение по питанию и сопровождение тренера)

1. Содержание Услуг

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по комплексному сопровождению, а именно:

1.1.1. Консультирование Заказчика по вопросам питания, пищевых привычек, модификации образа жизни и увеличению физической активности.

1.1.2. Ежедневная (6 дней в неделю) обратная связь по питанию Заказчика: обсуждение рациона, корректировка, выстраивание правильных пищевых привычек.

1.1.3. Предоставление тренировочных рекомендаций тренером, привлекаемым Исполнителем в качестве соисполнителя. Количество тренировок согласовывается Сторонами до начала оказания Услуг и фиксируется в переписке; при отсутствии такого согласования количество тренировок составляет не менее 8 (восьми) за месяц сопровождения. Исполнитель отвечает за действия тренера как за свои собственные.

1.1.4. Работа в рамках модификации образа жизни. Исполнитель не назначает лекарственные препараты, биологически активные добавки и лабораторные исследования. Тренировочные рекомендации не являются медицинскими и не заменяют заключения врача о допуске к физическим нагрузкам. 1.2. Конкретный перечень услуг и порядок их оказания определяется настоящим Приложением и общими условиями Договора.

2. Документы Заказчика

2.1. Для проведения комплексного сопровождения Заказчик обязуется предоставить как минимум:

2.1.1. Сведения о текущем рационе питания (дневник питания);

2.1.2. Информацию об образе жизни, режиме дня и уровне физической активности;

2.1.3. Сведения о наличии хронических заболеваний, аллергий, пищевых непереносимостей, травм или ограничений по физической активности (при наличии).

2.2. В зависимости от конкретной ситуации Заказчика могут потребоваться дополнительные сведения, такие как: данные о весе, росте, возрасте, целях Заказчика, а также результаты ранее сданных анализов (при наличии).

2.3. Ответственность за получение и предоставление оригиналов и достоверности справок и иных документов полностью возлагается на Заказчика.

3. Порядок работы и сроки

3.1. Оказание услуг по комплексному сопровождению осуществляется после 100% предварительной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

3.2. После поступления оплаты Исполнитель:

3.2.1. Запрашивает у Заказчика необходимую информацию (анамнез, данные о питании, образе жизни, физической активности);

3.2.2. Согласовывает с Заказчиком график и количество тренировок и фиксирует их в переписке;

3.2.3. Начинает ежедневное сопровождение (6 дней в неделю) с предоставлением обратной связи по питанию и образу жизни.

3.3. Срок от оплаты до даты начала сопровождения составляет не более 3 (трех) рабочих дней при условии предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

3.4. Сроки оказания услуги составляют 1 (один) месяц. Сопровождение осуществляется 6 дней в неделю, 1 день — выходной Исполнителя. Количество тренировок определяется индивидуально и согласовывается до начала оказания Услуг. Сроки уточняются и подтверждаются посредством переписки.

4. Порядок отказа и возврата денежных средств (комплексное сопровождение)

4.1. Оказание услуги считается начатым с момента наступления одного из следующих событий (что произойдет раньше):

4.1.1. Начало ежедневного сопровождения (первый день обратной связи по питанию);

4.1.2. Предоставление Заказчику первых рекомендаций по питанию и образу жизни;

4.1.3. Начало проведения первой тренировки.

4.2. В случае отказа Заказчика от услуг:

4.2.1. Если отказ поступил до начала подготовительного этапа, возврат осуществляется в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежных систем).

4.2.2. Если отказ последовал после начала сопровождения, Исполнителю оплачивается стоимость фактически оказанной части Услуг, рассчитанная по правилам п. 3.7.3 Договора, а также возмещаются фактически понесенные им расходы, включая вознаграждение тренера за фактически проведенные тренировки. Остаток возвращается Заказчику.

4.2.3. Если отказ последовал после завершения срока сопровождения (1 месяц), возврат денежных средств не осуществляется.

4.3. Заказчик вправе отказаться от Договора в любое время, уведомив Исполнителя. Оплата за подготовительный этап, фактически оказанные дни сопровождения и проведенные тренировки возврату не подлежит; оставшаяся часть возвращается Заказчику в порядке Приложения №6.

4.4. В случае предоставления Заказчиком недостоверной, неполной или искаженной информации (в том числе сокрытие сведений о заболеваниях, аллергиях, пищевых непереносимостях, принимаемых препаратах, травмах, ограничениях по физической активности и иных значимых сведений о состоянии здоровья) риск связанных с этим последствий несет Заказчик; стоимость фактически оказанной части Услуг возврату не подлежит.

5. Ответственность и отсутствие гарантий

5.1. Исполнитель не оказывает влияние на состояние здоровья Заказчика, не назначает лекарственных препаратов, БАДов, не проводит медицинских вмешательств и не гарантирует достижение какого-либо конкретного результата (включая снижение веса, улучшение самочувствия, нормализацию лабораторных показателей).

5.2. Услуга считается надлежащим образом оказанной при условии факта ежедневного сопровождения (обратной связи) в течение согласованного срока (1 месяц, 6 дней в неделю), проведения согласованного количества тренировок, а также предоставления Заказчику рекомендаций по питанию и образу жизни.

ПРИЛОЖЕНИЕ №5

к Публичной оферте

Наименование услуги: Услуги по сопровождению по питанию лиц, получающих назначенную врачом медикаментозную терапию

1. Содержание Услуг

1.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику информационно-консультационные услуги по вопросам питания и образа жизни, а именно:

1.1.1. Консультирование Заказчика по вопросам питания, пищевых привычек и режима дня с учетом сообщенных Заказчиком особенностей самочувствия.

1.1.2. Ежедневная (6 дней в неделю) обратная связь по питанию Заказчика: обсуждение рациона, его корректировка, формирование устойчивых пищевых привычек.

1.1.3. Информирование Заказчика об общих принципах питания, которые, по данным открытых источников, способствуют лучшей переносимости изменений рациона.

1.2. Исполнитель прямо заявляет, а Заказчик подтверждает, что понимает и принимает следующее:

1.2.1. Исполнитель не назначает, не отменяет, не заменяет и не корректирует лекарственные препараты, их дозировки и схемы приема, не дает рекомендаций по их применению и не осуществляет наблюдение за ходом медикаментозной терапии;

1.2.2. решение о начале, продолжении, изменении и прекращении медикаментозной терапии Заказчик принимает исключительно совместно со своим лечащим врачом;

1.2.3. Исполнитель не оценивает обоснованность назначенной врачом терапии, не диагностирует и не корректирует побочные эффекты; при возникновении любых нежелательных явлений Заказчик обязан незамедлительно обратиться к лечащему врачу;

1.2.4. Услуга оказывается исключительно лицам, которым медикаментозная терапия назначена врачом. Исполнитель вправе запросить подтверждение факта врачебного назначения и отказаться от оказания Услуги при его отсутствии.

2. Сведения, предоставляемые Заказчиком

2.1. Для оказания Услуги Заказчик обязуется предоставить как минимум:

2.1.1. сведения о текущем рационе питания (дневник питания);

2.1.2. информацию об образе жизни, режиме дня и уровне физической активности;

2.1.3. сведения о наличии заболеваний, аллергий, пищевых непереносимостей;

2.1.4. сведения о факте назначения врачом медикаментозной терапии (наименование препарата и схема приема — по усмотрению Заказчика, в объеме, необходимом для учета особенностей питания).

2.2. Заказчик подтверждает, что предоставляет сведения о состоянии здоровья добровольно и что им дано отдельное согласие на обработку специальных категорий персональных данных.

3. Порядок работы и сроки

3.1. Оказание Услуги осуществляется после 100% предварительной оплаты стоимости услуг Исполнителя.

3.2. Срок от оплаты до даты начала сопровождения составляет не более 3 (трех) рабочих дней при условии предоставления Заказчиком всей необходимой информации.

3.3. Срок оказания Услуги составляет 1 (один) месяц. Сопровождение осуществляется 6 дней в неделю, 1 день — выходной Исполнителя.

4. Порядок отказа и возврата денежных средств

4.1. Оказание Услуги считается начатым с момента наступления одного из следующих событий (что произойдет раньше): начала ежедневного сопровождения либо предоставления Заказчику первых рекомендаций по питанию.

4.2. Если отказ поступил до начала подготовительного этапа, возврат осуществляется в полном объеме за вычетом фактически понесенных Исполнителем расходов (комиссии платежных систем).

4.3. Если отказ последовал после начала сопровождения, Исполнителю оплачивается стоимость фактически оказанной части Услуг, рассчитанная по правилам п. 3.7.3 Договора, и возмещаются фактически понесенные им расходы; остаток возвращается Заказчику в порядке Приложения №6.

4.4. При предоставлении Заказчиком недостоверных или неполных сведений риск связанных с этим последствий несет Заказчик; стоимость фактически оказанной части Услуг возврату не подлежит.

5. Ответственность и отсутствие гарантий

5.1. Исполнитель не оказывает медицинских услуг, не влияет на состояние здоровья Заказчика, не назначает лекарственных препаратов и биологически активных добавок и не гарантирует достижения какого-либо конкретного результата, включая снижение веса, уменьшение выраженности нежелательных явлений и изменение лабораторных показателей.

5.2. Услуга считается надлежащим образом оказанной при условии фактического сопровождения (обратной связи) в течение согласованного срока (1 месяц, 6 дней в неделю) и предоставления Заказчику рекомендаций по питанию и образу жизни.

Порядок расчета и возврата денежных средств, в случае отказа от исполнения Договора или невозможности его исполнения.

1. Для осуществления возврата денежных средств Заказчику необходимо совершить нижеуказанные действия.

1.1. Направить Исполнителю заявление на возврат по форме, приведенной в настоящем Приложении, либо в свободной форме, позволяющей установить личность Заказчика, реквизиты для возврата и основание требования.

1.2. Указать в заявлении на возврат банковские реквизиты счета, с которого были переведены денежные средства на оплату Услуг.

1.3. Указать в заявлении на возврат ФИО отправителя с чего счета были отправлены денежные средства.

1.4. Направить заявление на возврат на электронную почту Исполнителя: klushnik96@mail.ru, либо в согласованный мессенджер с аккаунта, использовавшегося для взаимодействия с Исполнителем. Несоблюдение рекомендуемой формы заявления не является основанием для отказа в возврате, если из обращения Заказчика ясно следует его требование klushnik96@mail.ru

2. Расчет денежных средств к возврату.

2.1. Расчет суммы к возврату производится исходя из фактически оказанного объема Услуг на момент отказа Заказчика от Договора, определяемого по этапам, согласованным в п. 3.7 Договора. Возврату не подлежат стоимость фактически оказанной части Услуг и документально подтвержденные расходы Исполнителя (комиссии платежных систем и банков, удержанные при приеме платежа; вознаграждение соисполнителей за фактически проведенные занятия). Право Заказчика на отказ от Договора и возврат оставшейся суммы не может быть ограничено усмотрением Исполнителя.

2.2. Этапы оказания услуг и суммы к возврату

- До начала оказания услуги (время не зарезервировано, сведения Заказчика не обрабатывались, консультация не проведена, сопровождение не начато, переписка не велась): возврат в полном объеме за вычетом документально подтвержденных расходов (комиссии платежных систем и банков).
- После начала оказания услуги (резервирование времени и подготовка, начало консультации/переписки/сопровождения): возврату подлежит уплаченная сумма за вычетом стоимости фактически оказанных этапов, рассчитанной по п. 3.7 Договора, и документально подтвержденных расходов.
- После привлечения соисполнителя (тренера) и проведения им занятий: вознаграждение соисполнителя за фактически проведенные занятия не возвращается. Оставшаяся часть подлежит возврату.
- После полного исполнения услуги (консультация проведена, сопровождение завершено): Возврат не осуществляется, так как услуга считается оказанной надлежащим образом.

2.3. Формула расчета

Сумма к возврату = Предоплата – (Стоимость фактически оказанных этапов Услуг + Документально подтвержденные фактические расходы Исполнителя)

где:

- Стоимость фактически оказанных этапов Услуг рассчитывается как: Общая стоимость услуги × сумма процентов этапов, завершенных на момент отказа, согласно п. 3.7 Договора. Для этапа ежедневного сопровождения расчет производится пропорционально количеству фактически оказанных дней;
- Документально подтвержденные фактические расходы включают комиссии платежных систем и банков, удержанные при приеме платежа, и вознаграждение соисполнителей за фактически проведенные занятия. Расходы подтверждаются чеками, выписками, актами либо иными документами;
- Штрафные удержания при отказе Заказчика от Договора не производятся. Стоимость резервирования времени Исполнителя учитывается как часть стоимости фактически оказанных этапов Услуг в размере, установленном п. 3.7 Договора.

2.4. Ограничения возврата

- Отказы от Услуг по субъективным причинам (несовпадение ожиданий Заказчика с полученными рекомендациями, недостаточно быстрый прогресс, отсутствие желаемого результата) не признаются отказом по причине недостатка Услуги: стоимость фактически оказанных этапов Услуг возврату не подлежит, если Исполнитель выполнил все предусмотренные Приложением действия.
- Предоставление недостоверных данных Заказчиком (в том числе сокрытие информации о состоянии здоровья, принимаемых препаратах, аллергиях, противопоказаниях) не признается недостатком Услуги; стоимость фактически оказанных этапов Услуг в этом случае возврату не подлежит.
- Возврат осуществляется в течение 10 (десяти) календарных дней со дня предъявления Заказчиком требования тем же способом, которым была произведена оплата, либо иным согласованным Сторонами способом.

2.5. Порядок оформления возврата

Расчет оформляется актом возврата либо расчетом, направляемым Заказчику по электронной почте или в мессенджер. Подписание акта не является условием возврата денежных средств. Споры решаются в соответствии с законодательством РФ (ст. 782 ГК РФ, Закон РФ «О защите прав потребителей»).

Заявление на возврат (форма)

От (Ф.И.О.) _____

Паспортные данные серия номер кем выдан
(заполняются по
желанию) _____

____.____.____ г. код подразделения _____

Телефон: _____

Адрес регистрации
(при необходимости): _____

Адрес проживания (если отличается): _____

Прошу осуществить возврат за услугу

в размере _____ руб. 00 коп.

Путем Перечисления денежных средства на банковский счет по следующим реквизитам:

Фамилия: _____

Имя: _____

Отчество: _____

ИНН (личный): _____

Расчетный счет получателя в банке: _____

Наименование Банка получателя: _____

БИК Банка получателя: _____

Корреспондентский счет Банка: _____

Фамилия: _____

Имя:

Отчество:

Номер карты:

Наименование Банка получателя:

Путем Перечисления денежных средства на банковскую карту:

Дата __.__.____ года

Подпись: